

POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de **DERCONS 2000 S.L.**, que aplica a la fabricación y comercialización de elementos metálicos para la construcción, así como a la comercialización de otros elementos accesorios para la construcción, mantener nuestro liderazgo y calidad, ofreciendo a nuestros clientes servicios sin errores que garanticen tanto su satisfacción como el aumento de la competitividad de ambas partes.

En **DERCONS 2000 S.L.** consideramos la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, así como la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, como uno de nuestros valores fundamentales. Integramos en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y la comprensión con dichas partes interesadas, incorporando sus requisitos y expectativas como pilares esenciales de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **Gerencia** de **DERCONS 2000 S.L.** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **DERCONS 2000 S.L.** empezando desde la Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos contemplando también aquellos derivados del cambio climático, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos / servicios.
- La Calidad de nuestros productos / servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **DERCONS 2000 S.L.** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

En Íscar, a 11 de julio de 2025

Fdo. Fernando García García Gerente
Dercons 2000, S.L.