

Es política de DERCONS 2000 S.L., que aplica al diseño, producción y comercialización de elementos metálicos para la construcción y Comercialización de otros elementos accesorios para la construcción, mantener nuestro liderazgo y calidad, ofreciendo a nuestros clientes servicios sin errores que permitan tanto la satisfacción como el aumento de competitividad de ambos.

DERCONS 2000 S.L. con objeto de prestigiar su imagen y ser reconocidos por la calidad de nuestros productos y servicios se compromete a:

- Planificar y gestionar cada una de nuestras actividades para conseguir los objetivos establecidos.
- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades, dentro del marco de la normativa vigente y los propios de la organización.
- Nuestro compromiso del cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro requisito necesario para la realización de nuestro trabajo.
- Formar a nuestro personal, capacitándole para que pueda asumir la adecuada realización de su trabajo, con el grado de calidad deseado e ir mejorando día a día.
- Asignar los recursos y medios que permitan la consecución de la calidad.
- Colaborar con nuestros proveedores para asegurar que los productos recibidos poseen la calidad requerida y se cumplen las condiciones contractuales definidas.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Cada una de las personas de la empresa, somos responsables de la calidad de nuestro trabajo y de un esfuerzo común para conseguir lo comprometido.
- Establecer un sistema de la Calidad que permita la prevención de fallos, mantener la uniformidad de los servicios y asegurar la calidad a lo largo de todo el proceso.
- Fomentar la colaboración, autocrítica, comunicación y transparencia entre los distintos departamentos, con objeto de evitar las ineficiencias y sentar las bases para el proceso de mejora continua.

Esta política, transmitida y entendida por todas las personas que constituyen DERCONS 2000, S.L., está a disposición de las partes interesadas y es la base de todas nuestras actuaciones.

En Íscar, a 24 de julio de 2018



Fdo. Fernando García García
Gerente Dercons 2000, S.L.